

«Eco Almaty» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА

« » маусым 2026 ж. Алматы қ.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау (бұдан әрі – СЖТІТ) келесі құжаттарға сәйкес жүргізілді:

1. 18.11.2015 жылғы № 410-V ҚРЗ «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңы.
2. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 19.10.2016 жылғы № 12 бұйрығымен бекітілген СЖТІТ жүргізудің үлгілік қағидалары.
3. Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 30.12.2022 жылғы № 488 бұйрығымен бекітілген СЖТІТ жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдар.

«Eco Almaty» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – Серіктестік) СЖТІТ жүргізу жөніндегі жұмыс тобы келесі құрамда:

1. Жұмыс тобының жетекшісі – комплаенс-офицер;
2. Жұмыс тобының мүшелері:
 - жобалық кеңсе жетекшісі;
 - ұйымдастырушылық-заң бөлімінің бас маманы;
 - қаржы және бухгалтерлік есеп бөлімінің бас маманы;
 - еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау (ЕҚ және ЕҚ) жөніндегі инженер;

келесі құжат негізінде: Серіктестіктің 27.04.2026 жылғы № 22-өд бұйрығы негізінде 2026 жылғы мамыр айында Серіктестікте СЖТІТ жүргізілді.

СЖТІТ жүргізу мерзімі: мамыр айының 08-інен 2025 жылғы 26 маусымға дейін (құжаттағы түпнұсқа дата сақталды). Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдаумен қамтылған кезең: 2025 жылғы қыркүйектен 2026 жылғы мамырға дейін. СЖТІТ нысаны ретінде Серіктестік белгіленді.

СЖТІТ жүргізілетіні туралы хабарландыру 28.04.2025 жылы Серіктестіктің интернет-ресурсында орналастырылды: <https://eco-almaty.kz/?p=1973>

Тұрғындардан сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен әкімшілік кедергілер туралы мәліметтер, сондай-ақ талданатын саланы жетілдіру бойынша ұсыныстар түскен жоқ.

Серіктестік қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

1. Қызметті реттейтін нормативтік құқықтық актілер мен ішкі құжаттарды, оның ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметін сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуы тұрғысынан талдау.

2. Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:
 - персоналды басқаруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
 - мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
 - мемлекеттік сатып алу саласындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;
 - мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Мәліметтерді жинақтау және жүйелеу үшін Серіктестік қызметі туралы ақпарат, соның ішінде тексерілетін кезеңдегі есептік деректер мен құқықтық статистика жиналды. Ақпарат көздерінің шынайылығы мен өзектілігі, Серіктестік қызметі туралы есептер Серіктестіктің құрылымдық бөлімшелерімен ұсынылды.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нысанының атауы «Eco Almaty» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 180140018497, Алматы қаласы әкімдігінің 2018 жылғы 15 қаңтардағы қаулысына сәйкес құрылған. Серіктестік жауапкершілігі шектеулі серіктестік ұйымдық-құқықтық нысанындағы заңды тұлға болып табылады, дербес теңгерімі (балансы), банктегі шоттары, негізгі мері, өз атауы жазылған фирмалық бланкілері, мөрлері, штамптары және басқа да ресми атрибуттары бар. Кәсіпорынның орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, 050019, Алматы қ., Құлжа трактісі, 4в, У корпусы. Корпоративтік электрондық пошта: <https://eco-almaty.kz>. Кәсіпкерлік субъектісінің мәртебесі – шағын кәсіпкерлік субъектісі.

Негізгі қызмет түрлері:

1. Мәдениет және демалыс парктерінің, тақырыптық парктердің қызметіне қатысу, соның ішінде жасыл аймақтарды дамыту және пайдалану;
2. Алматы қаласының су шаруашылығы жүйелері мен құрылыстарын күтіп ұстау және пайдалану, сондай-ақ олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
3. Алматы қаласының өзендері мен су айдындарын күтіп ұстау мен пайдалануға қатысу;
4. Алматы қаласының жасыл желектер дерекқорын жүйелеуге қатысу;
5. Д. Қонаев атындағы Үлкен Алматы каналын күтіп ұстау және пайдалану;
6. Алматы қаласының коммуналдық субұрқақтарын күтіп ұстауға қатысу;
7. Жасыл желектерді күту және қорғау;
8. Қауіпті қалдықтарды (құрамында сынабы бар лампалар мен аспаптарды) жинау;
9. Қауіпті қалдықтарды (құрамында сынабы бар лампалар мен аспаптарды) өңдеу және жою;
10. Алматы қаласының қоршаған орта компоненттерін зерттеу бойынша мониторингтік және аналитикалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу;
11. Экологиялық мәдениетті қалыптастыруға қатысу және халыққа экологиялық білім беру жүйесін жақсарту;
12. Қоғамдық қатынастарды реттеуде экосистемалық тәсілді қалыптастыруға қатысу;
13. Алматы қаласында экология саласында жүргізіліп жатқан мемлекеттік саясаттың тиімділігіне талдау жасау, азаматтық қоғам институттарын тарта отырып және диалог алаңдарын құру арқылы оны жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу;

14. Алматы қаласының экологиялық жағдайын жақсартуды қамтамасыз ету;
15. Алматы қаласының атмосфералық ауа сапасын жақсартуды қамтамасыз ету;
16. Алматы қаласының қалдықтарды басқару жүйесін жақсартуды қамтамасыз ету.

Сондай-ақ, Серіктестік лицензия негізінде заңнамалық актілермен белгіленетін жекелеген қызмет түрлерімен айналыса алады. Серіктестіктің Жарғыда бекітілген мәні мен мақсаттарына сәйкес келмейтін қызметті жүзеге асыруға, сондай-ақ мәмілелер жасасуға құқығы жоқ. Серіктестіктің жалғыз қатысушысы – жарғылық капиталында мемлекеттің 100% үлесі бар «Алматы қаласы Экология және қоршаған орта басқармасы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі болып табылады. «Бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілік туралы» Заңға, Серіктестік Жарғысына және қабылданған Есеп саясатына сәйкес бухгалтерлік есеп жүйесін ұйымдастыру, ішкі бақылау есебін жүргізу, қаржылық есептілікті дайындау, сондай-ақ оны орындау үшін қабылданған Ережелер бойынша жауапкершілікті Серіктестіктің жалғыз қатысушысы көтереді. Серіктестіктің жылдық қаржылық есептілігіне жалғыз қатысушы қол қояды.

Серіктестіктің ресми сайты Серіктестіктің сайты (ресми сайтқа сілтеме: <https://eco-almaty.kz/>) Серіктестіктің қызметі мен құрылымы туралы толық ақпарат беретін ресми интернет-ресурс болып табылады. Ол кәсіпорын жұмысының ашықтығын және ақпараттың қолжетімділігін қамтамасыз етеді. Сайттың құрылымы анық әрі қисынды, бұл қажетті ақпаратты іздеуді жеңілдетеді. Басты бетте басқарма туралы жалпы ақпарат, құрылымы, қызмет бағыттары, бағынысты ұйымдар, сондай-ақ байланыс деректері мен кері байланыс нысаны сияқты негізгі бөлімдер берілген. Сайттың интерфейсі түсінікті, бұл пайдаланушыларға ыңғайлылық туғызады.

Негізгі бөлімдері мен мазмұны:

- **Компания туралы:** Серіктестіктің құрылуы және негізгі қызмет бағыттары туралы мәліметтер береді.
- **Басшылық:** Басшылық туралы ақпарат.
- **Құрылымы:** Бұл бөлімде бөлімшелер туралы ақпаратты қоса алғанда, Серіктестіктің ұйымдық құрылымы сипатталады.
- **Бос жұмыс орындары:** Бос лауазымдардың бар-жоғы туралы ақпарат.
- **Эко-мониторинг** бөлімінде келесі ішкі бөлімдер бар: Ауа, Жасыл желектер, Су объектілері және Қалдықтар. Бұл бөлімдерде ауаның ластану деңгейінің картасы; жасыл желектер тізілімі туралы; су объектілерінің карталары және контейнерлік алаңдардың паспорттары туралы ақпарат беріледі.
- **Қызметтер:** Компания көрсететін қызметтер туралы ақпарат: «Зертханалық-аналитикалық зерттеу», «Қалдықтарды кәдеге жарату» және «Инвентаризация және орман патологиясы».
- **Қызметі:** Қызметтің негізгі түрлері туралы ақпарат.
- **Жаңалықтар:** Серіктестік өткізетін іс-шаралар, оқиғалар туралы ақпарат береді.
- **Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл:** Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі қызметке, сыбайлас жемқорлыққа қарсы құжаттамаға, ішкі нормативтік актілерге қатысты ақпаратты, сыбайлас жемқорлық картограммасын және өтініш беру

нысанын қамтиды.

- **Басшының блогы:** Онлайн-қабылдау бөлмесінің жұмысы туралы ақпаратты қамтиды.
- **Байланыс деректері:** Мекенжайды, телефон нөмірлерін, сенім телефонының нөмірін, электрондық поштаны, әлеуметтік желілерді және картадағы орналасқан жерді қамтиды.

Серіктестік сайты халықпен байланыс орнату құралы болып табылады. Ол Серіктестік қызметі туралы толық әрі өзекті ақпаратты ұсынып, экология саласындағы мемлекеттік қызметтердің ашықтығы мен қолжетімділігін арттыруға ықпал етеді. Серіктестіктің ресми сайтында «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» 2015 жылғы 16 қарашадағы № 401-V ҚРЗ Заңының талаптарына сәйкес ақпарат толық көлемде орналастырылады және жаңартылып тұрады. Сайттағы барлық ақпарат мемлекеттік және орыс тілдерінде ұсынылған. Серіктестік 2026 жылғы 01 сәуірде азамат А. К. Конаевпен және С. К. Ынтықбаевамен халықты экологиялық ақпараттандыру және Серіктестіктің сайты мен әлеуметтік платформаларында экологиялық бастамаларды жариялау бойынша №№ 11, 12-ЦЭК өтеулі қызмет көрсету шарттарын жасасты.

Мүгедектігі бар адамдар үшін цифрлық қолжетімділікті қамтамасыз етуге бағытталған мемлекеттік тапсырыс шеңберінде «Алматы қаласын дамыту орталығы» АҚ Цифрлық инклюзия департаменті веб-сайттар мен мобильді қосымшаларды қоса алғанда, цифрлық сервистерге аудит жүргізді. Осы жылдың наурыз айында «ECO Almaty» ЖШС-нің <https://eco-almaty.kz/> веб-сайтына жүргізілген цифрлық сервистер аудиты барысында пайдаланушы сценарийлерінің жай-күйі бойынша «ECO Almaty» ЖШС сайты (<https://eco-almaty.kz/>) пайдаланушылардың кейбір санаттары үшін (мүгедектігі бар адамдар үшін) цифрлық қолжетімділіктің маңызды талаптарына толық сәйкес келмейтіндігі анықталды. «Eco Almaty» ЖШС интернет-ресурсының цифрлық қолжетімділігіне жүргізілген аудит барысында анықталған ескертулерді жою үшін <https://eco-almaty.kz/> сайтын цифрлық қолжетімділік талаптарына және WCAG 2.1/2.2, ҚР СТ 2191-2023 ұсынымдарына және интернет-ресурстардың ақпараттық мазмұнына қойылатын Қағидаларға сәйкес келтіру кестесі бар Жоспар жасалды.

Ұсынымдар: <https://eco-almaty.kz/> сайтын цифрлық қолжетімділік талаптарына және WCAG 2.1/2.2, ҚР СТ 2191-2023 ұсынымдарына және интернет-ресурстардың ақпараттық мазмұнына қойылатын Қағидаларға сәйкес келтіру.

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштері туралы ақпарат 2021 жылғы 01 шілдеден бастап Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексі (ӘРПК) қолданысқа енгізілді, дәл осы күннен бастап «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» және «Әкімшілік рәсімдер туралы» заңдар өз күшін жойды. Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі қылмыстық-процестік, азаматтық процестік заңнамамен, Қазақстан Республикасының әкімшілік құқық бұзушылық туралы заңнамасымен реттелетін шағымдар мен өтініштерді қоспағанда, ӘРПК нормаларымен (14-тарау) реттеледі.

Талдау кезеңінде Басқармаға келесі өтініштер келіп түсті:

- 30 өтініш, оның ішінде 25 өтініш (заявление), 1 шағым және 4 өзге де өтініштер, оның ішінде 22-сі қаралды, 8-і қайта бағытталды, қарау және қайта бағыттау мерзімдерін бұзу фактілері жоқ.

№	Келіп түскен өтініштердің жалпы саны	Оның ішінде: өтініштер (заявления)	Оның ішінде: шағымдар	Оның ішінде: өзге де	Қаралды	Қайта бағытталды	Мерзімін бұзатын қаралғандар	Мерзімін бұзатын қайта бағытталғандар	Қалдық
БП АҰЖ (АИС ЕУСС) база сы бойынша жалпы									
«е-Өтініш» АЖ бойынша жалпы	30	25	1	4	22	8	0	0	

Тәуекел: мүдделер қақтығысы және ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері. Тәуекел деңгейі: орташа. **Ұсынымдар:** Тұрғындардың шағымдары мен ұсыныстарына жедел жауап беру, сайт пен мессенджерлердің жаңалықтар мазмұнын толтыру үшін танымал мессенджерлер арқылы халықпен байланысты және Серіктестіктің бөлімшелерімен өзара

іс-қимылды қамтамасыз ету.

Серіктестік қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілер мен ішкі құжаттардағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау Серіктестік өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын және Қазақстан Республикасының заңдарын, Қазақстан Республикасы Президенті мен Үкіметінің актілерін, өзге де нормативтік актілерді, Ережені, сондай-ақ Аппараттың ішкі нормативтік құжаттарын: құрылымдық бөлімшелердің қағидаларын, нұсқаулықтарын, регламенттерін, ережелерін, сондай-ақ Серіктестіктің ішкі нормативтік құжаттарын басшылыққа алады.

СЖТІТ жүргізу барысында Серіктестік пен оның құрылымдық бөлімшелерінің қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілер, ішкі нормативтік құжаттар; Серіктестік ұсынған ақпарат, Алматы қаласы бойынша Ішкі мемлекеттік аудит департаментінің 23.10.2024 жылғы аудитінің қорытындысы бойынша аудиторлық қорытынды, еркін қолжетімділіктегі материалдар мен құжаттар және сыбайлас жемқорлықтың туындауына ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және азайту (жою) мақсатында заңнамамен рұқсат етілген өзге де мәліметтер зерттелді. Серіктестік қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілер мен ішкі құжаттарда сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Тәуекел: мүдделер қақтығысы және ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері. Тәуекел деңгейі: орташа. **Ұсынымдар:** Серіктестік қызметін реттейтін нормативтік актілерді қабылдау кезінде ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау мақсатында тұрақты мониторинг жүргізу.

Серіктестіктің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау Талданатын кезеңдегі (2026 жылғы 22 мамырдағы жағдай бойынша) Серіктестіктің штаттық саны бойынша келесі ақпарат зерттелді: Серіктестіктің штаттық саны – 115 бірлік, нақты саны – 99 бірлік.

Серіктестіктің құрамы мен басқару құрылымы. Серіктестікті басқаруды жүзеге асырады:

1. Бас директор – 1 штаттық бірлік;
2. Директордың орынбасары – 2 штаттық бірлік;
3. Жобалық кеңсе жетекшісі – 1 штаттық бірлік.

«Есо Almaty» ЖШС құрылымына келесі бөлімшелер кіреді:

- Комплаенс-офицер – 1 штаттық бірлік;
- ЕҚ және ЕҚ жөніндегі инженер – 1 штаттық бірлік;
- Қаржы және бухгалтерлік есеп бөлімі – 3 штаттық бірлік;
- Ұйымдастырушылық-заң бөлімі – 5 штаттық бірлік;
- Атмосфералық ауаны қорғау бөлімі – 4 штаттық бірлік;
- Қалдықтарды басқару бөлімі – 13 штаттық бірлік;
- Экологиялық зертхана – 21 штаттық бірлік;
- Жасыл желектер бөлімі – 11 штаттық бірлік;

- Қаланы гүлмен безендіруді мониторингтеу бөлімі – 6 штаттық бірлік;
- Қоршаған ортаны қорғау қызметі – 30 штаттық бірлік;
- Логистика және шаруашылықпен қамтамасыз ету бөлімі – 16 штаттық бірлік.

130 құқықтық акт дайындалып, тіркелді: 130 бұйрық (жеке құрам бойынша – 68, демалыстар мен іссапарлар бойынша – 38, негізгі қызмет бойынша – 24). 36 жұмысшы қабылданды. 8 жұмысшы жұмыстан босатылды (19-ы – өз еркімен). 2025 жылы Серіктестік коммуналдық субұрқақтарға қызмет көрсету бойынша шарт жасасқан жоқ, Экологиялық зертхана тарапынан қызмет көрсетілген жоқ. Аталған бөлімшелердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдері өте төмен деп бағаланады.

Сонымен қатар, Алматы қаласының аумағында экологиялық қауіпсіздікті және қоршаған ортаны қалпына келтіруді қамтамасыз ету, уәкілетті мемлекеттік органдармен бірлесіп нормалардың, объектілерге қойылатын санитарлық талаптардың бұзылуын, қалдықтардың түзілуін анықтауға қатысу және қалдықтардың барлық түрлерін ұйымдастырылмаған (рұқсатсыз) орналастыру мен оларды өртеудің алдын алу функционалдық міндеттеріне кіретін жаңадан құрылған **Қоршаған ортаны қорғау департаменті** жоғары сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бейім деп болжанады. Тәуекелдер осы Департамент қызметкерлерінің осы бұзушылықтарды тікелей анықтай отырып, ықтимал бұзушылармен тікелей байланысқа түсетіндігімен байланысты.

Серіктестікте «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сыбайлас жемқорлық қызметінің алдын алуға, сондай-ақ қызметте сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы қолдану тиімділігін арттыруға бағытталған профилактикалық жұмыстар ұйымдастырылып, жүргізілуде. Тұрақты негізде қызметкерлер үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарын сақтау мәселелері бойынша түсіндіру және оқыту іс-шаралары өткізіліп тұрады.

Персоналды басқаруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Жалпы тәртіптік практика: Серіктестік қызметкерлеріне тәртіптік комиссия құру және тәртіптік жаза қолдану тәртібі қағидаларына сәйкес келесі тәртіптік жазалар қарастырылған: ескерту, сөгіс, қатаң сөгіс, жұмыс берушінің бастамасы бойынша еңбек шартын бұзу. Шығарылған тәртіптік жазаларды талдау келесіні көрсетеді:

- Тәртіптік жауапкершілікке тартылған қызметкерлер жоқ. Қызметкерлердің жұмыстан шығуының негізгі себебі – қызметкердің өз бастамасы бойынша. Талданатын кезеңде жағымсыз себептермен жұмыстан босату фактілері тіркелген жоқ. Талданатын кезеңде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары үшін қызметкерлерді тәртіптік жауапкершілікке тарту фактілері жоқ. Талданатын кезеңде Серіктестік қызметкерлерінің қылмыстық және әкімшілік сипаттағы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасау фактілері анықталған жоқ. Серіктестіктің барлық қызметкерлерінің жеке істерінде Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының жанындағы Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің «Ақпараттық сервис» базасынан алынған соттылығының жоқтығы туралы анықтамалар/мәліметтер бар. «Арнайы есепке алу» АЖ дерекқорына сәйкес,

Серіктестік қызметкерлерінің қылмыстық құқық бұзушылықтар үшін соттылығы немесе өтелмеген соттылығы жоқ, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін жауапкершілікке тартылғаны туралы мәліметтер жоқ. Талданатын кезеңде алынбаған тәртіптік жазалары бар қызметкерлерді көтермелеу фактілері анықталған жоқ. Талданатын кезеңде кадр мәселелері бойынша, сондай-ақ кадрлық шешімдерді қабылдауға шағымдар түскен жоқ. Жақын туыстары (ата-аналары (ата-анасы), балалары, асырап алушылары, асырап алынған балалары, бір әке, бір шешеден туған және әкесі немесе шешесі бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері (қарындастары), аталары, әжелері, немерелері) немесе жұбайы (зайыбы) иеленетін лауазымға тікелей бағынысты бос лауазымдарға орналасу кезіндегі аффилирленгендік фактілері бойынша: Экологиялық зертхана бөлімшесінде ерлі-зайыптылар жұмыс істейді, олар бір-біріне бағынысты емес. Заңнаманы бұзған, жеке немесе заңды тұлғалардың құқықтарын бұзуға немесе шектеуге жол берген тұлғаларға тәртіптік сипаттағы шараларды қолданбау фактілері анықталған жоқ. Серіктестік қызметкерлеріне жыл сайынғы ақылы еңбек демалысын беру бекітілген демалыс кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Қазақстан Республикасы Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2022-2026 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспарының 1.3-тармағының 8-кіші тармағын «Мемлекеттік аппараттың сатылмайтындығы» орындау шеңберінде мемлекеттік қызметте мүдделер қақтығысын анықтау мен реттеуді парасаттылық пен мүдделер қақтығысын реттеудің маңызды элементі ретінде регламенттеу қажет. Ол үшін жауапкершіліктің тиімді шараларын, сондай-ақ мемлекеттік қызметке орналасу алдында және мемлекеттік қызметтен босатылғаннан кейін «суыну» қағидатын қолдана отырып, мүдделер қақтығысын анықтау мен реттеуді егжей-тегжейлі регламенттеу қажет.

Ашықтық пен есептілікті қамтамасыз ету қағидаты негізінде Серіктестіктің мүдделер қақтығысы – жеке мүдделерді ашық декларациялау және лауазымдық міндеттерді белгіленген рәсімдер шеңберінде орындау ашықтық пен есептілікті қамтамасыз етудің негізін құрайды, бұл мүдделер қақтығысын анықтауға немесе реттеуге ықпал етеді. № 4 Үлгілік базалық бағыттың (Сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл) (бұдан әрі – № 4 ҮББ) жобаларының № 5 «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулердің сақталуын мониторингтеу» міндетінің 2-кіші міндетін «Мүдделер қақтығысы болған кезде лауазымдық міндеттерді жүзеге асыру фактілерін анықтау» орындау шеңберінде бұл кіші міндетті мемлекеттік органның кадр қызметі жүзеге асырады. Есептілік нысанында мүдделер қақтығысы болған кезде лауазымдық міндеттерін жүзеге асыратын тұлғалардың лауазымы мен Т.А.Ә., осы қақтығысты тудыратын мән-жайлар, мемлекеттік орган, ұйым басшылығы қабылдаған шаралар туралы мәліметтер көрсетіледі.

Талданатын кезеңде мүдделер қақтығысын мониторингтеу және реттеу жөніндегі шаралар тиісті деңгейде қамтамасыз етілгені анықталды. Жақын туыстардың, ерлі-зайыптылардың және жекжаттардың бірге қызмет ету (жұмыс істеу) фактілері жоқ. Мүдделер қақтығысы

жағдайында лауазымдық міндеттерді жүзеге асыру фактілері анықталған жоқ. Мүліктік және мүліктік емес игіліктер мен артықшылықтарды алу мақсатында ресми таратуға жатпайтын қызметтік және өзге де ақпаратты пайдалану фактілері анықталған жоқ.

Тәуекел: мүдделер қақтығысы және ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері. Тәуекел деңгейі: орташа. **Ұсынымдар:** Серіктестіктің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту үшін келесі шараларды қабылдау ұсынылады:

- ашық және әділ рәсімдер: тәртіптік жазаларды қолдану және мерзімінен бұрын алып тастау үшін нақты әрі әділ рәсімдерді белгілеу. Олар барлық қызметкерлерге қолжетімді болуы және заңнамаға және Серіктестіктің ішкі ережелеріне сәйкес келуі тиіс. Тәртіптік жазаны мерзімінен бұрын алып тастау туралы шешім қабылдар алдында қызметкердің Серіктестіктің өндірістік процесіне қосқан ерекше үлесін бағалау критерийлерін басшылыққа алу қажет;
- қызметкерлердің бұзылу салдарларын және жазаларға шағымдану рәсімдерін түсінуі үшін оларды әдеп мәселелеріне, тәртіптік нормалар мен ережелерге үйретуді қамтамасыз ету;
- барлық тәртіптік жазаларды және жазаларды алып тастау туралы шешімдерді, соның ішінде осындай шешімдерді қабылдаудың себептері мен негіздерін мұқият құжаттандыру.

Сатып алу саласындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту, сондай-ақ мемлекеттік сатып алу процесінің тиімділігі мен ашықтығын арттыру мақсатында электрондық мемлекеттік сатып алулар енгізілді, онда сатып алудың барлық негізгі рәсімдері автоматтандырылған және адами факторлар қысқартылған, сондай-ақ веб-порталда пайдаланушылардың Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алу туралы заңнамасын сақтауын қамтамасыз етуге бағытталған бағдарламалық шектеулер кешені – форматтық-логикалық бақылау құрылған.

Басқармада мемлекеттік сатып алуды өткізу рәсімдері 2024 жылғы 1 шілдедегі № 106-VIII ҚРЗ «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР Заңына және ҚР Қаржы министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы № 687 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына сәйкес <https://www.goszakup.gov.kz/> веб-порталы арқылы жүзеге асырылады. Бекітілген Мемлекеттік сатып алу жоспарын мемлекеттік сатып алу веб-порталында орналастыру кезінде Серіктестік «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР Заңының 5-бабының 2-тармағына және 43-бабына сәйкес мерзімдерді сақтайды.

Бұдан басқа:

- Өнім берушіге шарт жобаларын жіберу мерзімдерін бұзу фактілері жоқ;
- Шарттар жасасу мерзімдерін бұзу фактілері жоқ;
- Бірінші жеңімпаз мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасудан жалтарған жағдайда, екінші жеңімпазбен шарт жасасу мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ.

Серіктестік бір көзден алу тәсілімен жүзеге асырылатын сатып алуларға заңнамамен

қойылатын талаптарды сақтайды. Мемлекеттік сатып алу мемлекеттік сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаны тиімді және оңтайлы жұмсау, мемлекеттік сатып алу процесінің жариялылығы мен ашықтығы қағидаты бойынша жүзеге асырылады.

Мемлекеттік сатып алу рәсімін өткізу кезінде аффилирленгендік фактілерін және жақын туыстары (ата-аналары (ата-анасы), балалары, асырап алушылары (асырап алушысы), бір әке, бір шешеден туған және әкесі немесе шешесі бөлек аға-інілері мен апа-сіңлілері (қарындастары), аталары, әжелері, немерелері) немесе жұбайы (зайыбы) иеленетін лауазымға тікелей бағынысты лауазымдарды иелену фактілерін тексеру нәтижелері бойынша заң бұзушылықтар анықталған жоқ, ықтимал өнім берушілер шеңберін негізсіз кеңейту және сатып алуды жүзеге асыру процесін негізсіз созу немесе жеделдету фактілері анықталған жоқ.

Сатып алу жоспарына сәйкес, талданатын кезеңде 65 шарт жасалды, оның ішінде:

1. Шартты тікелей жасасу арқылы бір көзден алу – 10 шарт;
- Серіктестік тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен сатып алуды тек ерекше жағдайларда ғана өткізеді – бұл Қазақстан Республикасының заңдарымен айқындалған тұлғадан тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу, егер мұндай біртекті тауарлардың жылдық көлемі құндық мәнде тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспаса, біртекті тауарларды сатып алу, ал жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің жылдық көлемі бес жүз еселенген мөлшерінен аспаса (аудандық маңызы бар қалалар, ауылдар, кенттер, ауылдық округтер әкімдерінің аппараттары үшін – төрт мың еселенген мөлшерден аспаса) жүзеге асырылады. Бұл ретте, тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден шарттар Өнім берушілермен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР Заңының 16-бабы 3-тармағының 25, 28-кіші тармақтары негізінде, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып жүзеге асырылды.
2. Баға ұсыныстарын сұрату – 29 шарт;
3. Өтпей қалған сатып алулар бойынша бір көзден алу – 23 шарт;
4. Ашық конкурс – 3 шарт.

Мемлекеттік сатып алу рәсімін өткізу кезінде аффилирленгендік фактілері анықталған жоқ. Қарастырылып отырған кезеңде қолданыстағы заңнама нормаларын бұзудың сыбайлас жемқорлық сипатындағы фактілері бойынша өтініштер түскен жоқ.

Мемлекеттік сатып алудың барлық процесіне ішкі мемлекеттік аудит департаменті мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы камералдық бақылауды жүзеге асырады. Камералдық бақылаудың мақсаты – бұзушылықтардың дер шағында жолын кесу және болдырмау, сондай-ақ мемлекеттік аудит объектісіне бұзушылықтарды өз бетінше жою құқығын беру болып табылады. Осылайша, 2026 жылдың 1-жартыжылдығында камералдық бақылау нәтижелері бойынша Серіктестіктің мекенжайына бұзушылықтарды жою туралы хабарламалар түскен жоқ. Мемлекеттік сатып алу саласында ҚР Қылмыстық кодексінде қарастырылған сыбайлас жемқорлық және экономикалық сипаттағы заңнаманы

бұзушылықтар анықталған жоқ.

2026 жылға арналған мемлекеттік сатып алу жоспарына сәйкес тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алуға Жоспардың 182 позициясы жоспарланған. Серіктестіктің мемлекеттік сатып алу жоспары «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР Заңында белгіленген мерзімдер бұзылмай орналастырылған.

Серіктестіктің бекітілген штат кестесіне сәйкес қаржы-экономикалық Департаментінің құрылымында мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және өткізу бойынша функцияларды жүзеге асыратын 1 қызметкер (қаржы және бухгалтерлік есеп бөлімінің жетекші маманы) бар, ол тікелей Департамент басшысына бағынады. Бұл маман мемлекеттік сатып алу шеңберінде өз мүдделері немесе мақсаттары пайдасына шешім қабылдауға, қандай да бір тұлғаның немесе тұлғалар тобының пайдасына әрекет етуге шартты түрде әсер етуі мүмкін.

Тәуекел: мүдделер қақтығысы және ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері. Тәуекел деңгейі: орташа. **Ұсынымдар:**

- мемлекеттік сатып алуды өткізудің, техникалық ерекшеліктерді қалыптастырудың және тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қабылдаудың ашықтығына тұрақты бақылау жүргізу;
- өнім берушілердің сенімділігін тексеру үшін ақпараттық жүйелерді пайдалану.

Қызмет көрсету саласындағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау Жарғыға сәйкес қызметтің негізгі түрлері бойынша Серіктестік келесі қызметтерді көрсетеді: «Қалдықтарды кәдеге жарату» (сынапты лампалар мен аспаптарды кәдеге жарату және кейіннен демеркуризациялау үшін жинау), «Зертханалық-аналитикалық зерттеулер» және «Инвентаризация және орман патологиясы».

Серіктестік мәлімдеген «Зертханалық-аналитикалық зерттеулер» қызметі бойынша 2025 жылы зертханалық-аналитикалық зерттеулер жүргізілген жоқ. Қызмет көрсету жылжымалы зертхананы аккредиттеу аяқталғаннан кейін және аккредиттеу саласын кеңейткеннен (аттестат алғаннан) кейін атмосфералық ауадан сынамалар алу, уыттылықты және түтінділікті бақылау үшін автокөлік құралдарынан шығатын пайдаланылған газдарды өлшеу бойынша қызметтер көрсету жоспарлануда.

УРЛ қондырғысында утилизациялау және кейіннен демеркуризациялау үшін құрамында сынабы бар лампалар мен аспаптарды жинау бойынша Қалдықтарды басқару департаменті келесі жұмыстарды орындайды:

1. «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заң негізінде баға ұсыныстары тәсілімен, сондай-ақ тікелей бір көзден мемлекеттік ұйымдармен (емханалар, ауруханалар, мектептер, балабақшалар) шарттар жасасу.
2. Заңды тұлғалармен (ЖШС, АҚ, ЖК) шарттар жасасу.
3. Пайдаланылған сынапты лампалар мен аспаптарды жинау және тасымалдау.
4. Кәсіпорындар мен ұйымдарға қауіпті сынапты қалдықтарды уақытша сақтау,

сондай-ақ оларды әрі қарай кәдеге жарату мәселелері бойынша консультациялық қызмет көрсету.

5. Халықтан бөлек жинау бойынша акцияларға, сондай-ақ қалдықтар жөніндегі бизнес-форумдарға қатысу.
6. Пайдаланылған құрамында сынабы бар лампалар мен аспаптардың келесі түрлерін демеркуризациялау бойынша қызметтер:
 - ЛБ, ЛД, ДРЛ және т.б.
 - Термометрлер, градусниктер (тұрмыстық, техникалық)
 - Энергия үнемдейтін лампалар.

Экологиялық мониторинг департаменті «Инвентаризация және орман патологиясы» қызметін көрсетеді. Ақылы қызметтер Серіктестіктің тапсырыс берушілермен жасасқан шарттары негізінде белгіленген бағалар бойынша қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы көрсетіледі. Серіктестік қызметкерлерінің тапсырыс берушімен тікелей байланысының болмауы қызмет көрсету кезінде Серіктестік қызметіндегі ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайтады.

Жасырын қызметтерді анықтау: **Тәуекел:** қызмет көрсету мәселелерінде талаптарды сақтамау. Тәуекел деңгейі: орташа. **Ұсыным:** Серіктестік көрсететін қызметтердің әрбір түрі бойынша Қағидаларды қабылдау арқылы қызмет көрсету тәртібін регламенттеу.

ҚОРТЫНДЫ БӨЛІМ Серіктестік қызметінде анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою бойынша ұсынымдар:

1. Тұрғындардың шағымдары мен ұсыныстарына жедел жауап беру, сайт пен мессенджерлердің жаңалықтар мазмұнын толтыру үшін танымал мессенджерлер арқылы халықпен байланысты және Серіктестіктің бөлімшелерімен өзара іс-қимылды қамтамасыз ету.
2. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу мақсатында Қоршаған ортаны қорғау департаментінің қызметкерлерімен қосымша түсіндіру жұмыстарын жүргізу.
3. Серіктестік қызметін реттейтін нормативтік актілерді қабылдау кезінде ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау мақсатында тұрақты мониторинг жүргізу.
4. Мемлекеттік сатып алуды өткізудің, техникалық ерекшеліктерді қалыптастырудың және тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қабылдаудың ашықтығына тұрақты бақылау жүргізу.